



NOTICE: Change to Homeowner Portal

What is changing?

We're reaching out to let you know about an exciting update that will help us improve how we serve your community. As your association's trusted accounting partner, we're implementing a new technology platform that will enhance the way we manage the financial operations of your community. Our goal is to make everything from dues processing to financial transparency even easier and more efficient for you. After careful evaluation, we've chosen to partner with Vantaca, the leading HOA finance software.

Ultimately, this change is driven by our ongoing commitment to provide you with the highest quality of service. As a result of this change, we will need to transition you to a new portal. We will officially switch over to the new portal on July 1st.

Community Homeowner Portal Sign Up Instructions

In advance of this switchover, you will be receiving an email or letter with instructions on how to log-in to your new Web Portal. These will be individualized instructions with your new account details. Training videos will be made available in your portal to help you get started.

Community Assessment Payments:

Once you do log-in, be sure to set up payments for your community assessments by navigating to 'Make a Payment' in your homeowner portal. You can also set up optional automated text reminders by going to 'Profile' > 'Communication Settings'.

We will continue to offer the following payment methods:

- Automatic Draft Payment (ACH)
- One-Time and Recurring eCheck
- Credit Card
- Check

We are investing significant resources to ensure that this is a seamless transition with no disruption in access to your financials. **As part of this investment, late fees will be waived for the first month during the transition in case you experience any challenges.**

If you have any questions, feel free to contact us at [\(954\) 577-9700](tel:9545779700).

Sincerely,

Brian Corbat
CEO / Managing Partner
Juda Eskew & Associates

Carol Eskew, C.P.A.
President / Partner
Juda Eskew & Associates



AVISO: Cambio en el Portal del Propietario

¿Que está cambiando?

Queremos informarle sobre un cambio interesante que nos ayudará a mejorar la forma en que servimos a su comunidad. Como socio contable de confianza de su asociación, estamos implementando una nueva plataforma que mejorará la forma en que manejamos las operaciones financieras de su comunidad. Nuestro objetivo es hacer que todo, desde el procedimiento de cuotas hasta la transparencia financiera, sea más fácil y eficiente para usted. Después de una evaluación cuidadosa, decidimos asociarnos con Vantaca, el software líder de financiación para asociaciones de propietarios.

Este cambio está impulsado por nuestro compromiso continuo de darle la más alta calidad de servicio. *Debido a este cambio, tendremos que migrar a un nuevo portal. La transición oficial será el 1 de julio.*

Instrucciones para el Portal:

Antes de esta transición, recibirás un correo electrónico o una carta con instrucciones para iniciar sesión en su nuevo portal web. Estas instrucciones serán personalizadas e incluirán los datos de su nueva cuenta. Habrá videos disponibles en su portal para ayudarle a comenzar.

Pagos por el Portal:

Una vez que inicie sesión, asegúrese de configurar los pagos de las cuotas de su comunidad. Para eso, vaya a 'Make a Payment' en su portal del propietario. También puede configurar recordatorios de texto automáticos opcionales en 'Profile' > 'Communication Settings'.

Continuaremos ofreciendo los siguientes métodos de pago:

- Automatic Draft Payment (ACH)
- One-Time and Recurring eCheck
- Credit Card
- Check

Estamos invirtiendo recursos significativos para garantizar una transición fluida y sin interrupciones en el acceso a sus finanzas. ***Como parte de esta inversión, se perdonarán los cargos por pagos atrasados durante el primer mes durante la transición en caso de que experimente algún desafío.***

Si tiene alguna pregunta, no dude en contactarnos al (954) 577-9700.

Atentamente,

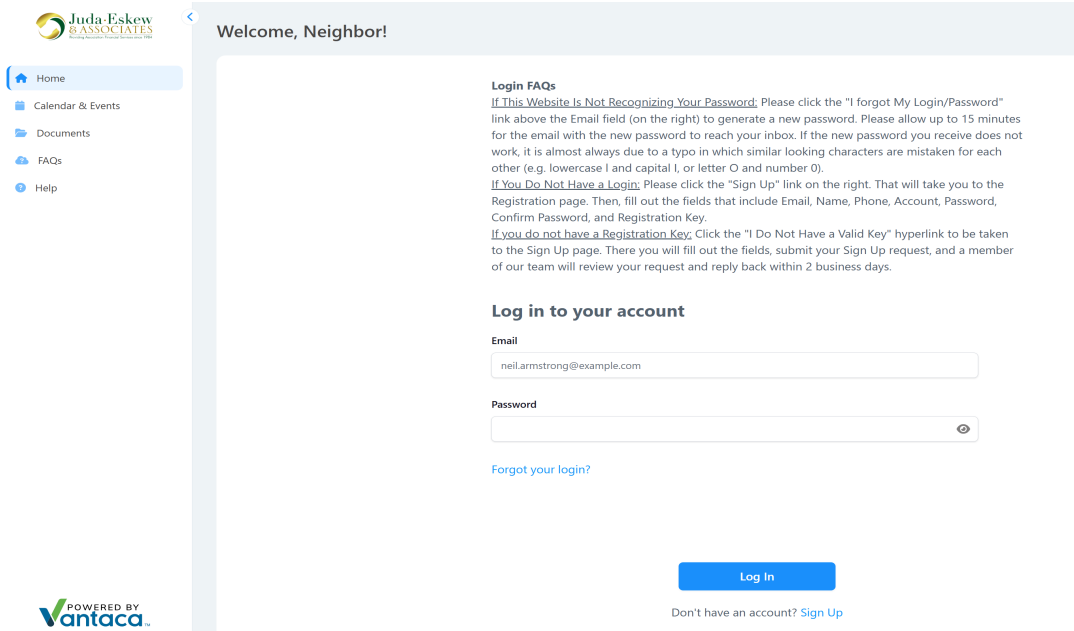
Brian Corbat
CEO / Managing Partner
Juda Eskew & Associates

Carol Eskew, C.P.A.
President / Partner
Juda Eskew & Associates

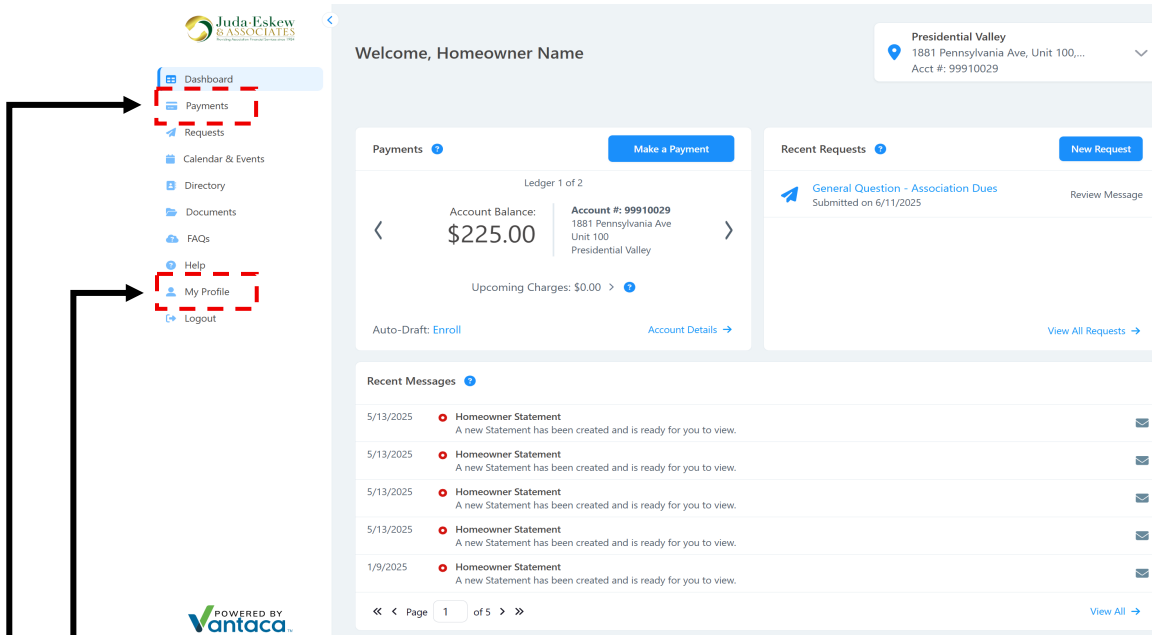
HOMEOWNER PORTAL INFORMATION

Open your internet browser and go to home.jeafinancialgroup.com

On the right side of your screen under Log In, enter the Email and Password sent with this correspondence.



You will log into the "Dashboard" which gives you an overview of your upcoming Assessments.



Payments:

This menu takes you to payment options and shows you your payment history. Please be aware that your account balance will not reflect any charges or payments before July 1st as we are transitioning your account information to our new software. Please pay your typical assessment amount for the month of July. Thank you for your patience.

My Profile:

This menu will allow you to change your password, verify your contact information as well as indicate how you would like our office to communicate with you (i.e. via E-Mail, text, or paper).

INFORMACIÓN DEL PORTAL DE DUEÑOS

Abra su navegador de Internet y vaya a home.jeafinancialgroup.com

Al lado derecho de su pantalla debajo de 'Log In', ingrese el correo electrónico y la contraseña enviados con esta correspondencia.

Iniciarás sesión en el "Dashboard" que le ofrece una descripción general de sus próximos pagos.

Pagos:

Este menú te lleva a las opciones de pago y le muestra su historial de pagos. Tenga en cuenta que el saldo de su cuenta no reflejará ningún cargo ni pago antes del 1 de julio, ya que estamos migrando la información de su cuenta a nuestro nuevo software. Por favor, pague la cantidad típica de su cuota habitual del mes de julio. Gracias por su paciencia.

Mi Perfil:

Este menú le permitirá cambiar su contraseña, verificar su información de contacto e indicar cómo desea que nuestra oficina se comunique con usted (es decir, por correo electrónico, mensaje de texto o papel).

Subject: Juda Eskew | Waived Late Fees During Upcoming Technology Update

Dear Brian Stitt,

As we previously shared, we're implementing a new technology platform that will enhance the way we manage the financial operations of your homeowner association. This is part of our ongoing commitment to providing you with the highest quality of service.

As a result of this change, we will need to transition you to a new homeowner portal, which may require you to reconfirm/update your payment method. We are investing significant resources to ensure that this is a seamless transition with no disruption in service to your community.

However, in order to ensure the best experience for you, we are planning to waive late fees for July in case you experience any payment challenges during this transition process.

We are planning to share a video link on our homepage with instructions on how to log in, change settings, and make payments.

Regarding Unit Owner payments, login instructions will be sent separately

1. Unit owners who are on EFT - the Vantaca team typically opens the website closer to the Go-Live. Unit owners will be able to set themselves up through the new website.
2. For unit owners who pay by E-check or card on our website, there will be a similar option available through Vantaca that **should not be impacted.**
3. For unit owners who pay by physical check / physical check + coupon, coupons issued to date will work with the Lockbox, and **no change is required from your part.**

If you have any questions, feel free to contact us at 954-577-9700.

Sincerely,

Brian Corbat

CEO / Managing Partner

Carol Eskew, C.P.A

President / Partner

Subjeto: Juda Eskew | Perdón de Pagos Atrasados Durante Cambio Tecnológico

Querido/Querida Brian Stitt,

Como compartimos anteriormente, estamos cambiando a una nueva plataforma que mejorará la forma en que administramos las operaciones financieras de su asociación. Esto es parte de nuestro compromiso continuo de darle la más alta calidad de servicio.

Como resultado de este cambio, necesitaremos llevarlos a un nuevo portal para dueños, lo que puede requerir que vuelvan a confirmar o actualizar su método de pago. Estamos invirtiendo recursos significativos para garantizar que esta sea una transición fluida y sin interrupciones en el servicio a su comunidad.

Sin embargo, para garantizarle la mejor experiencia, vamos a eliminar los cargos por pagos atrasados para julio en caso de que experimente algún problema de pago durante la transición.

Estamos planeando compartir un enlace de video en nuestra página de inicio con instrucciones sobre cómo iniciar sesión, cambiar la configuración y realizar pagos.

Pagos de Dueños de Unidades, instrucciones de inicio se enviarán separado.

1. Dueños que utilizan EFT: el equipo de Vantaca típicamente abre el portal cerca de la fecha de lanzamiento. Los dueños podrán registrarse a través del nuevo sitio web.
2. Para los dueños que pagan con cheque electrónico o tarjeta en nuestro sitio web, habrá una opción similar disponible a través de Vantaca que **no debería verse afectada.**
3. Para los dueños que pagan con cheque físico / cheque físico + cupón, los cupones emitidos hasta la fecha funcionarán y **no se requiere ningún cambio de su parte.**

Si tiene alguna pregunta, no dude en contactarnos al 954-577-9700.

Atentamente,

Brian Corbat

CEO / Managing Partner

Carol Eskew, C.P.A

President / Partner